



producer since 1974

GARANTIE - ORDUNG

1 §

Gewährleistungsansprüche

1. BAGRAMET Sp. z o.o. realisiert nur Warenreklamationen für Waren, die Garantie gewährt wurde.
2. Realisation des Garantie besteht für : Kostenlose Fehlerentfernung, Stoff und Produktion-fehlern, die in Garantezeit festgestellt wurde. Garantiezeit beginnt am Tag des Wareneinkauf von dem erste Kunde.
3. BAGRAMET Sp. z o.o. erteilt die Garantie für 12 Monaten ab der Verkauf.
4. Garantie schließt Kundenforderung bei Nichtübereinstimmung der Ware mit dem Vertrag nicht aus.

2 §

Realisation des Gewährleistungsanspruch

1. Der Anmelder solltet der Firma BAGRAMET Sp. z o.o. über der Warenbeschwerde bis 7 Tagen von Fehlerentdeckung benachrichtigen, Elektronischer Weg, e-mail : reklamacje@bagramet.eu und fax: +48 59 822 33 00 .
2. Beschwerdeanmeldung sollte auf Beschwerdeformular gesendet sein (Beschwerdeformular verfügbar on www.bagramet.eu), mit informationen :
 - a) Anmeldedatum
 - b) Kaufdatum, Rechnungsnummer
 - c) Name und Art des Reklamation / Ware / Kode / Menge
 - d) Problemebericht
 - e) Anmelder Adresse (Name, Adresse, e-mail, Handynummer)
3. Garantieansprüche können nur gewährt werden, nachdem der Antragsteller das Garantie-Dokument und Kaufbeleg erscheinen hat.
4. Das Ort von Beschwerde prüfung ist BAGRAMET Sp. z o.o.
 - a) BAGRAMET Sp. z o.o., Przemysłowa 2D, 77-100 Bytów , Tel : +48 59 822 33 00
5. Reklamation fällt formelles Vorüberprüfung in 5 Arbeitstagen. In dieser Zeit BAGRAMET Sp. z o.o. wird den Kunde per e-mail über der Vorüberprüfung-ergebnisse, d.h. Reklamationablehnung/Reklamationannahme informieren.
6. Reparatur oder Austausch Defektenwaren dauert 20 Arbeitstagen
 - a) In Moment, wenn dieser Situation bestellung der Ersatzteil bei Produzent braucht, Reparaturzeit verlängt sich über Wartezeit auf Ersatzteile (übernimmt Bestellung aufgabe und Ersatzteielieferung).
 - b) Auf der Grundlage des Gesetzes von 18 Januar 1951 über Freie Tage (Dz.U. Nr 4,poz.28 mit änderungen) haltet, dass Arbeitstagen Tagen ab Montag bis Freitag gehören, mit Ausnahme von Feiertagen anerkannt von Gesetz als frei von dem Arbeit.

BAGRAMET Spółka z o.o.

ul. Przemysłowa 2D | 77-100 Bytów

NIP: 8421602976 | REGON: 771500464

Tel/Fax: +48 59 822 33 00 | E-mail: biuro@bagramet.eu | www.bagramet.eu

3 §

Lieferung und Empfang der beworbenen Waren

1. Empfang und Lieferung der beworbenen Waren zur Produzent findet sich dank Kurierdienst oder Spedition statt. Transportkosten fallen an Kunden.
2. Beschwerde Waren sollten richtig angepackt werden, dass während des Transports nicht beschädigt werdet. Das kann auf Ergebnis des Reklamationprüfung beeinflussen.
3. Nach dem Bechwerdeanmeldung Lieferzeit der Waren sollten nicht länger als 15 Arbeitstagen dauern, sonst der Kunde verliert der Berechtigung zu Reklamation.

4 §

Garantie übernehmt

1. Garantieleistung übernehmt nur die schäden, die in Zeit des Garantie entstehen und falsche montierung und technologische ausführungen zeigen.

5 §

Garantie übernehmt nicht

1. Garantie übernehmt nicht:
 - a) Maschinen, die nicht für den vorgesehenen Zweck verwendet werden,
 - b) Komponenten und Verbrauchsmaterialien (wenn natürlicher Verbrauch auftritt)
 - c) Schäden, die durch unsachgemäße Wartung oder Lagerung entstehen
 - d) mechanische, thermische und chemische Schäden durch äußere Einflüsse
 - e) Mängel, die aus zuvor nicht beseitigten Mängeln resultieren,
 - f) Schäden, die durch die Montage falscher Teile oder Zubehör durch den Käufer verursacht werden;
 - g) Schäden, die mittelbar oder unmittelbar durch äußere Einwirkungen wie Feuer, Überschwemmung, Blitz und andere

6 §

Verlust von Gewährleistungsrechten

1. Der Berechtigte verliert die Rechte aus der Garantie in folgenden Situationen:
 - a) der Servicepunkt bestimmt die Änderungen oder Änderungen, die von nicht autorisierten Personen am Design vorgenommen wurden (zusätzliche Schweißnähte, Schnitte)
 - b) die Servicestelle erkennt Störungen durch Dritte im Gerät
 - c) der Benutzer liefert ein unvollständiges Produkt zur Reparatur, ohne dass das Zubehör und die Dokumente ein integraler Bestandteil des Geräts sind
 - d) Lieferung von Waren nach der Beschwerde wird 15 Werktage überschreiten

7 §

Der Garantiegeber haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung oder der Unfähigkeit, die Maschine (Produkt) zu benutzen.

8 §

Der Garantiegeber haftet für direkte oder indirekte Schäden im Zusammenhang mit dem Gebrauch oder der Unfähigkeit, die Maschine zu benutzen nicht.

9 §

Der Garantiegeber ist nicht verpflichtet, dem Kunden die Ersatzmaschine (Produkt) für die Garantiereparatur zur Verfügung zu stellen.

BAGRAMET Spółka z o.o.

ul. Przemysłowa 2D | 77-100 Bytów

NIP: 8421602976 | REGON: 771500464

Tel/Fax: +48 59 822 33 00 | E-mail: biuro@bagramet.eu | www.bagramet.eu

10 §

Die Parteien sind sich darüber einig, dass das polnische Recht auf die Garantie und alle mit der Garantie zusammenhängenden Fragen anwendbar ist.

11 §

Im Falle eines ungerechtfertigten Anspruchs deckt der Antragsteller alle Kosten im Zusammenhang mit der Lieferung der Waren und der zusätzlichen Bearbeitung der Beschwerde (falls vorhanden).

12 §

Alle Streitigkeiten, die sich aus den Bestimmungen ergeben, die in der Garantie enthalten sind, sollten bei dem Gericht eingereicht werden, das für den Hauptsitz der Firma BAGRAMET Sp. z o.o. zuständig ist.

BAGRAMET Spółka z o.o.

ul. Przemysłowa 2D | 77-100 Bytów

NIP: 8421602976 | REGON: 771500464

Tel/Fax: +48 59 822 33 00 | E-mail: biuro@bagramet.eu | www.bagramet.eu