

1-ROZCZNA GWARANCJA - REGULAMIN

1 §

Reklamacje towaru z tytułu gwarancji

1. BAGRAMET Sp. z o. o. realizuje tylko i wyłącznie reklamacje towarów, na które udziela gwarancji.
2. Realizacja gwarancji polega na bezpłatnym usunięciu usterek, wad materiałowych lub produkcyjnych, które stwierdzono w okresie trwania gwarancji. Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu produktu przez pierwszego użytkownika końcowego.
3. BAGRAMET Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres 12 miesięcy od daty zakupu wykazanej w dowodzie zakupu wyłączając asortyment objęty 4-letnią gwarancją (czyt. Regulamin 4-letniej gwarancji).
4. Gwarancja nie wyłącza roszczeń klienta z tytułu niezgodności towaru z umową.

2 §

Realizacja zgłoszenia gwarancyjnego

1. Zgłaszający reklamację zobowiązany jest powiadomić Bagramet Sp. z o.o. (udzielającego gwarancję) o wadzie towaru w terminie 7 dni od daty wykrycia, drogą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@bagramet.eu lub faksem: +48 822 33 00.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno być przesłane na formularzu zgłoszeniowym (protokół reklamacyjny dostępny na stronie www.bagramet.eu), z następującymi informacjami:
 - a) data zgłoszenia
 - b) data zakupu towaru i nr faktury lub paragonu
 - c) nazwa lub rodzaj reklamowanego towaru / kod/ ilość
 - d) opis przyczyny reklamacji, opis uszkodzeń wraz ze zdjęciem
 - e) dane adresowe zgłaszającego (nazwa, adres, adres e-mail, telefon kontaktowy)
3. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być udzielone jedynie po przedstawieniu przez zgłaszającego reklamację dokumentu gwarancji oraz dowodu zakupu towaru (faktura lub paragon)
4. Miejscem rozpatrywania reklamacji jest Dział Reklamacji
 - a) Bagramet Sp. zo.o., ul. Przemysłowa 2D, 77-100 Bytów Tel. + 48 59 822 33 00
5. Reklamacja podlega wstępnej weryfikacji formalnej w terminie 36 (trzydziestu sześciu) godzin. W w/w terminie Bagramet Sp. z o.o. poinformuje zgłaszającego reklamację drogą elektroniczną – na wskazany przez zgłaszającego reklamację adres e – mail lub nr faksu, o wyniku weryfikacji wstępnej, w tym o odrzuceniu reklamacji lub przyjęciu do badania wyrobu uszkodzonego.
6. Naprawa bądź wymiana uszkodzonego towaru nastąpi w ciągu 15 dni roboczych od daty pozytywnego rozpatrzenia reklamacji z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
 - a) W momencie gdy zaistniała sytuacja wymagać będzie zamówienia części zamiennych od producenta, czas naprawy wydłuży się o czas oczekiwania na części (obejmujący złożenie zamówienia oraz dostawę części).
 - b) Na podstawie ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz. U. Nr 4, poz. 28 ze zm.) uznaje się, że dniami roboczymi są dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem przypadających w dni świąt uznanych przez ww. ustawę jako wolne od pracy.

3 §

Dostawa i odbiór reklamowanego towaru

1. Odbiór oraz dostawa reklamowanego towaru przez Reklamującego odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej lub spedycji na koszt Reklamującego.
2. Reklamowany towar musi być odpowiednio zapakowany, tak aby nie uległ dodatkowemu uszkodzeniu w czasie transportu. Może on wpłynąć na wynik rozpatrzenia reklamacji.

4 §

Gwarancja obejmuje

1. Świadczenie gwarancyjne obejmuje tylko i wyłącznie uszkodzenia powstałe w czasie trwania okresu gwarancyjnego i dotyczy uszkodzeń, które powstały w skutek ujawnienia się ukrytych wad materiałowych lub nieprawidłowości montażu i technologii wykonania.
2. W wypadku wystąpienia w/w usterek BAGRAMET Sp. z o.o. zobowiązuje się do wymiany lub bezpłatnej naprawy we własnym punkcie serwisowym.

5 §

Gwarancja nie obejmuje

1. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) maszyn używanych niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - b) elementów i materiałów eksploatacyjnych (gdy nastąpiło naturalne zużycie)
 - c) uszkodzeń, które są skutkiem nieprawidłowej konserwacji lub przechowywania,
 - d) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, powstałych na skutek czynników zewnętrznych,
 - e) uszkodzeń powstałych na skutek wcześniej nie usuniętych uszkodzeń,
 - f) uszkodzeń powstałych na skutek montażu przez nabywcę niewłaściwych części lub osprzętu;
 - g) uszkodzenia powstałe pośrednio lub bezpośrednio wskutek zdarzeń zewnętrznych np. pożar, powódź, uderzenie pioruna i inne

6 §

Utrata praw wynikających z gwarancji

1. Uprawniony z tytułu gwarancji traci uprawnienia z niej wynikające gdy:
 - a) punkt serwisowy stwierdzi przeróbki bądź zmiany w konstrukcji dokonane przez osoby do tego nie uprawnione,
 - b) punkt serwisowy stwierdzi ingerencję osób trzecich wewnątrz urządzenia,
 - c) użytkownik dostarczy do naprawy produkt niekompletny, bez osprzętu i dokumentów stanowiących jego integralną część.

7 §

Gwarant nie odpowiada za bezpośrednie i pośrednie szkody związane z użyciem lub niemożliwością użycia maszyny (produktu).

8 §

Gwarant zastrzega sobie prawo do zastosowania w czasie naprawy innych materiałów i wprowadzania zmian konstrukcyjnych w związku z udoskonaleniami technicznymi produktów.

9 §

Gwarant nie ma obowiązku dostarczyć Klientowi maszyny (produktu) zastępczego na czas naprawy gwarancyjnej.

10 §

Strony zgadzają się, że do gwarancji oraz do wszelkich kwestii związanych z gwarancją zastosowanie ma prawo polskie.

11 §

W przypadku nieuzasadnionego roszczenia, reklamujący pokrywa wszystkie koszty związane z przesyłką towaru i dodatkową obsługą reklamacji (jeżeli takowa wystąpi).

12 §

Wszelkie spory wynikające z zapisów ujętych w gwarancji należy składać w sądzie powszechnym według siedziby BAGRAMET Sp. z o. o.